

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) продавца заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ признаётся офертой. Акцептом оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение покупателем действий, предусмотренных офертой (оформление заказа, оплата товара). С момента акцепта оферты договор купли-продажи считается заключённым на условиях, указанных в оферте.

1.3. Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://slabriver.ru/uploads/offerta>. Реквизиты и наименование продавца указаны в разделе «Реквизиты продавца» настоящей оферты.

1.4. Покупателем является физическое или юридическое лицо, оформившее заказ на Сайте. Использование Сайта и оформление заказа означают полное и безоговорочное принятие покупателем условий настоящей оферты.

2. Предмет договора

2.1. Продавец (ООО "МЕРА", ИНН 7805788450) обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный дистанционным способом на сайте Продавца: <https://slabriver.ru/uploads/offerta>.

2.2. Наименование, ассортимент, характеристики, цена и иные сведения о товаре размещаются на Сайте в каталоге товаров и/или в карточке конкретного товара. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять ассортимент, цены и условия доставки без предварительного уведомления Покупателя.

2.3. Настоящая Оферта является публичной в соответствии со ст. 437 ГК РФ и адресована неопределённому кругу лиц. Размещение заказа на Сайте, нажатие кнопки «Оплатить» или внесение предоплаты означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты (акцепт).

2.4. Договор купли-продажи считается заключённым с момента получения Продавцом подтверждения оплаты заказа.

3. Порядок оформления заказа

Процесс заказа

3.1. Покупатель может оформить заказ с регистрацией на Сайте или без регистрации (гостевое оформление). Выбранные товары помещаются в корзину; состав заказа, количество и цена отображаются в корзине до момента подтверждения заказа.

3.2. После оформления заказа Покупателю направляется уведомление о приёме заказа по электронной почте. Заказ считается принятым к исполнению с момента направления

уведомления.

3.3. Заказ считается принятым к исполнению после подтверждения менеджером Продавца по телефону.

3.4. Договор купли-продажи считается заключённым с момента подтверждения заказа Продавцом.

Данные покупателя (152-ФЗ)

3.5. При оформлении заказа Покупатель обязан указать следующие данные:

3.5.1. фамилию, имя, отчество;

3.5.2. контактный телефон;

3.5.3. адрес электронной почты;

3.6. Оформление заказа означает согласие Покупателя на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика конфиденциальности размещена по адресу: https://slabriver.ru/uploads/privacy_e2d44eeee46.pdf.

Отмена заказа

3.7. Покупатель вправе отменить заказ без последствий до момента его подтверждения Продавцом.

3.8. Покупатель вправе отменить заказ после подтверждения; при отмене с Покупателя могут быть удержаны фактические расходы Продавца (доставка и т.д.). Бесплатная отмена возможна в течение 2 часов с момента подтверждения.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Продавец вправе изменять цены на товары без предварительного уведомления Покупателя. Цена, указанная на момент оформления заказа, является окончательной и изменению не подлежит.

4.2. В цену товара не входит стоимость доставки, упаковки и страхования; они оплачиваются Покупателем отдельно и указываются до подтверждения заказа.

4.3. При обнаружении технической ошибки в указании цены Продавец вправе аннулировать заказ и вернуть Покупателю денежные средства в полном объёме.

4.4. Оплата производится способами, указанными на Сайте:

- Банковская карта (онлайн);
- СБП;
- Наличными при получении;

- Безналичный расчёт (для юридических лиц).

4.5. Оплата заказа производится: 100% предоплата до отправки товара.

4.6. Заказ должен быть оплачен в течение 24 часов с момента оформления. При неоплате в указанный срок Продавец вправе аннулировать заказ без уведомления Покупателя.

4.7. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца или получения Продавцом подтверждения оплаты от платёжной системы.

4.8. Возврат денежных средств при отмене заказа осуществляется в течение 5-30 рабочих дней с даты отмены на реквизиты, указанные Покупателем.

4.9. Цена товара включает НДС.

5. Доставка и передача товара

5.1. Сроки, способы и зоны доставки, а также их стоимость, указываются на Сайте при оформлении заказа и зависят от веса, габаритов и адреса доставки.

5.2. Срок доставки товара составляет от 3 до 14 рабочих дней с момента подтверждения заказа. Срок является ориентировочным и может быть изменён при возникновении обстоятельств, не зависящих от Продавца (погода, логистические сбои).

5.3. Право собственности на товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю или уполномоченному им лицу (в пункте выдачи, курьеру с доверенностью).

5.4. До момента передачи товара Покупателю риск несёт Продавец, даже если товар был передан транспортной компании для доставки.

5.5. При получении товара Покупатель вправе: проверить соответствие товара заказу (наименование, количество); осмотреть товар на предмет внешних повреждений и дефектов; отказаться от товара надлежащего качества (в порядке, предусмотренном ст. 26.1 ЗоЗПП).

5.6. Претензии к внешнему виду, комплектности и механическим повреждениям, не заявленные при получении товара, не принимаются.

5.7. В случае неявки Покупателя в согласованное время доставки: повторный вызов курьера оплачивается Покупателем отдельно; при повторной неявке заказ может быть аннулирован с удержанием фактических расходов на доставку.

5.8. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества после его передачи расходы на доставку туда и обратно удерживаются из суммы возврата, если отказ не связан с недостатками товара.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 (семи) дней.

6.1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки.

6.1.3. Информация о порядке и сроках возврата товара предоставлена Покупателю на Сайте в момент оформления заказа. В случае отсутствия указанной информации срок возврата составляет 3 (три) месяца.

6.1.4. Не подлежат возврату товары, изготовленные по индивидуальным заказам (имеющие индивидуально-определённые свойства), если такие товары могут быть использованы исключительно приобретающим их Покупателем.

6.1.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого товара. Возврат осуществляется в течение 5-30 рабочих дней с даты получения заявления.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. В случае обнаружения недостатков товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать: замены на товар этой же марки (модели, артикула); замены на товар другой марки с перерасчётом цены; соразмерного уменьшения покупной цены; безвозмездного устранения недостатков; возмещения расходов на устранение недостатков; отказа от исполнения договора и возврата уплаченной суммы.

6.3. Требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные ст. 20-22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.3.1. Расходы на доставку товара ненадлежащего качества для ремонта, замены или возврата несёт Продавец.

6.4. Порядок оформления возврата

6.4.1. Для возврата Покупатель направляет заявление на электронную почту slabriver@gmail.com или по адресу 198095, город Санкт-Петербург, Турбинная ул, д. 21 литера А, помещ. 6-н офис б с указанием: номера заказа; ФИО и контактного телефона; причины возврата; банковских реквизитов для возврата (ФИО, номер счёта, БИК, ИНН банка).

6.4.2. Возврат денежных средств осуществляется способом, согласованным с Покупателем, в том числе тем же способом, которым была произведена оплата.

6.4.3. Срок возврата денежных средств - не более 5-30 (десяти) рабочих дней с момента: получения возвращённого товара надлежащего качества либо принятия решения о возврате по

товару ненадлежащего качества.

7. Качество товара и гарантийные обязательства

7.1. Продавец передаёт Покупателю товар надлежащего качества, соответствующий описанию на Сайте. Товар должен быть пригоден для обычных целей использования товара данного рода, а также, если об этом было известно Продавцу, для целей, для которых Покупатель приобретает товар.

7.2. Если иное не указано в описании товара или документах изготовителя, гарантийный срок на товар составляет 24 месяцев со дня передачи товара Покупателю.

7.3. Гарантия действует при условии соблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки товара, установленных изготовителем и/или Продавцом. Гарантия не распространяется на естественный износ, повреждения вследствие неправильной эксплуатации, использования товара не по назначению, вмешательства третьих лиц и самостоятельный ремонт.

7.4. Гарантия не распространяется на расходные материалы (картриджи, батарейки, лампы, фильтры и иные элементы, имеющие ограниченный ресурс), если иное прямо не указано в описании товара.

7.5. Гарантийное обслуживание может осуществляться как в авторизованных сервисных центрах изготовителя, так и Продавцом; актуальные контакты указаны на Сайте и в документах, передаваемых вместе с товаром.

7.6. Для рассмотрения гарантийных требований Покупатель предоставляет товар, документы на товар (при наличии), а также сведения, позволяющие идентифицировать заказ. Отсутствие кассового или товарного чека не является основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя (п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.7. Требования Покупателя о ремонте, замене товара, уменьшении цены либо возврате уплаченной суммы рассматриваются и удовлетворяются в сроки, установленные ст. 20-22 Закона РФ «О защите прав потребителей». Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара. По вопросам гарантийного обслуживания Покупатель может обращаться по адресу электронной почты slabriver@gmail.com.

8. Персональные данные

8.1. Оформляя заказ и используя Сайт, покупатель даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Политика конфиденциальности и условия обработки персональных данных размещены по адресу: https://slabriver.ru/uploads/privacy_e2d44eee46.pdf. Оформление заказа означает согласие покупателя с указанной политикой.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей». Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и расходы, связанные с доставкой и возвратом товара надлежащего качества в случаях, предусмотренных настоящей офертой и законом.

9.2. За нарушение установленных сроков доставки товара Продавец по требованию Покупателя выплачивает неустойку в размере 0,5% цены переданного с просрочкой товара за каждый день просрочки, но не более 100% его цены, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9.3. За нарушение сроков возврата денежных средств Продавец по требованию Покупателя выплачивает неустойку в размере 1% суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей», но не более 100% его цены, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, решения государственных органов и иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.

9.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок, но не позднее 5 рабочих дней с момента их наступления, предоставив при наличии подтверждающие документы компетентных органов.

9.6. До обращения в суд Покупатель направляет Продавцу письменную претензию на адрес электронной почты slabriver@gmail.com или по почтовому адресу Продавца: 198095, город Санкт-Петербург, Турбинная ул, д. 21 литера А, помещ. 6-н офис 6. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 рабочих дней с даты её получения.

9.7. Споры, связанные с исполнением настоящей оферты, разрешаются в судебном порядке по выбору Покупателя-потребителя: по месту его жительства, по месту нахождения Продавца (198095, город Санкт-Петербург, Турбинная ул, д. 21 литера А, помещ. 6-н офис 6) либо по месту заключения или исполнения договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из настоящей оферты, составляет 3 (три) года.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Продавцу на адрес электронной почты slabriver@gmail.com или по почтовому адресу: 198095, город Санкт-Петербург, Турбинная ул, д. 21 литера А, помещ. 6-н офис 6. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 рабочих дней с даты её получения.

10.2. К отношениям Сторон по настоящей оферте применяется законодательство Российской Федерации. Судебное разбирательство ведётся на русском языке, если иное не предусмотрено процессуальным законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия оферты и порядок изменений

11.1. Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Продавцом. Оферта размещена на Сайте по адресу, указанному в п. 1.3 настоящей оферты.

11.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу, указанному в п. 1.3 настоящей оферты, если иной срок вступления в силу не указан в самой оферте. Публикация новой редакции на Сайте считается надлежащим уведомлением Покупателя о внесённых изменениях.

11.3. К отношениям Сторон по заказам, оформленным до вступления в силу новой редакции оферты, применяются условия оферты, действовавшие на момент оформления соответствующего заказа.

12. Реквизиты продавца

ООО "МЕРА"

ИНН: 7805788450

ОГРН: 1227800006147

Юридический адрес: 198095, город Санкт-Петербург, Турбинная ул, д. 21 литера А, помещ. 6-н офис 6

Банк: , БИК , р/с , к/с .

Контактный email: slabriver@gmail.com. Телефон: +79602537787.